



## Powiatowi (Miejscy) Rzecznicy Konsumentów

Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów serdecznie zaprasza na dwudniowe warsztaty nt. „Usługi bankowe, ze szczególnym uwzględnieniem obsługi rachunków”, które prowadzić będzie Pani Katarzyna Marczyńska – Arbiter Bankowy.

**Termin szkolenia:** 03-04.10.2013 r.

**Miejsce szkolenia:**

**I dzień** - Zamość, Urząd Miasta Zamość (Ratusz), Rynek Wielki 13, sala consularatus II piętro.

**II dzień** - Zwierzyniec, Ośrodek Wypoczynkowy Czar Roztocza, ul. Rudka 5d.

**Forma:** wykłady (10 godz.), dyskusja oraz wymiana doświadczeń pomiędzy rzecznikami

**Sposób zgłoszenia:** formularz zgłoszeniowy proszę wysłać faxem na nr tel: 014 6216133 lub na email: [rzecznicy@konsumentow.eu](mailto:rzecznicy@konsumentow.eu) - do dnia 20.09.2013 r.

**Koszt całkowity szkolenia:** dla członków, którzy opłacili składkę roczną wynosi: 380,00 zł, dla pozostałych osób (w tym członków stowarzyszenia, którzy nie mają uregulowanych płatności składek) koszt szkolenia wynosi: 430,00 zł.

Cena szkolenia obejmuje koszt noclegu w pokojach dwuosobowych i trzyosobowych oraz wyżywienie i materiały szkoleniowe.

Istnieje możliwość udziału w szkoleniu bez noclegu. W przypadku samodzielnego zarezerwowania w ośrodku pokoju dwuosobowego do pojedynczego wykorzystania (ilość ograniczona) cena szkolenia wzrośnie o 15 zł.

Organizator informuje, że w programie przewidziane jest zwiedzanie Starówki Zamościa i kolacja grillowa w dniu 3 października. Możliwe jest również zwiedzenia Zwierzyńca i Roztoczańskiego Parku Narodowego w dniu następnym (4 października), po zebraniu odpowiedniej grupy. Chętni proszeni są o wskazanie swojego uczestnictwa w zgłoszeniu.

Consumers' Ombudsmen Association

## Ramowy program zajęć

### Dzień I – 03.10.2013 r.

9.00. – 9.30	zakwaterowanie, rejestracja uczestników
9.45 – 10.00	powitanie
10.00 - 14.00	szkolenie
14.15 - 15.00	lunch
15.00 - 17.00	zwiedzanie Zamościa i przejazd do Zwierzyńca

19.00

kolacja

### Dzień II – 04.10.2013 r.

8.00 - 9.00	śniadanie
9.00 – 13.00	szkolenie
13.00 - 14.00	obiad
14.00 - 17.00	dyskusja - wymiana doświadczeń pomiędzy rzecznikami

17.00

zakończenie szkolenia

**Katarzyna Marczyńska** – radca prawny, Arbiter Bankowy (obecnie trzeciej kadencji), wykładowca w szkołach wyższych i organizacjach bankowych, członek kapituły Programu Gospodarczo-Konsumenckiego „Solidna Firma/Biała Lista”. Absolwentka prawa na Uniwersytecie Łódzkim.

Consumers' Ombudsmen Association