

Tarnów, dnia: 28 września 2009 r.

Szanowni Państwo!

Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów serdecznie zaprasza do udziału Państwa pracowników i kadry managerskiej w szkoleniach w zakresie prawa konsumenckiego.

Stowarzyszenie nasze to organizacja, której zadaniem jest propagowanie inicjatyw pro konsumenckich oraz współpraca z przedsiębiorcami i organizacjami przedsiębiorców w celu tworzenia przyjaznego klimatu dla wdrażania problematyki konsumenckiej. Mając na uwadze liczne trudności związane ze stosowaniem szerokokorozumianego prawa konsumenckiego przez przedsiębiorców, Stowarzyszenie wychodzi z propozycją szkoleń, których celem jest omówienie obowiązujących przepisów prawnych na wybranych przykładach. Mamy nadzieję, że z oferty skorzystają przedsiębiorcy oraz pracownicy, którzy na co dzień mają kontakt z konsumentem.

Szkolenia będą prowadzone przez osoby, które posiadają nie tylko wiedzę merytoryczną ale także doświadczenie w rozpatrywaniu i prowadzeniu spraw konsumenckich. W celu zapewnienia jak najlepszych warunków oraz dostępności, szkolenia mogą być prowadzone także w miejscach wskazanych przez przedsiębiorców. Jesteśmy otwarci również na inne propozycje współpracy z Państwa strony. Realizujemy szkolenia zarówno jedno jak i kilkudniowe, także wg indywidualnych zamówień tematycznych.

Tematem pierwszego szkolenia, które Państwu proponujemy, będą zagadnienia związane z obowiązkami sprzedawcy podczas sprzedaży konsumenckiej z uwzględnieniem wybranych regulacji prawa wspólnotowego. Szkolenie trwać będzie 7h i jest skierowane w szczególności do sprzedawców, pracowników biur obsługi klienta, pracowników odpowiadających za realizację procesu reklamacyjnego i innych.

Wszelkie zapytania dotyczące tematów szkoleń, kosztów, itp. prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres: rzecznicy@konsumentow.eu

Serdecznie zapraszamy do współpracy.

Z poważaniem

Krzysztof Podgórski
Prezes Stowarzyszenia

Otrzymują:

1. adresat,
2. a/a.