

Kraków, 16 marca 2012 r.

Szanowny Pan
Krzysztof Podgórski
Prezes
Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów

Szanowni Państwo,

jest mi niezmiernie miło zaprosić Państwa do udziału w organizowanych przeze mnie konsultacjach społecznych dotyczących powstania **Europejskiej Platformy Rozstrzygania Sporów**. Obecnie w Parlamencie Europejskim w ramach Komisji Rynku Wewnętrznego i Ochrony Konsumenta pracuję nad projektem rozporządzenia Komisji Europejskiej dotyczącym ODR (On-line Dispute Resolution) czyli Internetowych Metod Rozstrzygania Sporów. **W związku z tym zapraszam Państwa do współpracy. Chciałabym, aby rozwiązanie, które zaproponuję, najlepiej odzwierciedlało Państwa rzeczywiste potrzeby.**

Wraz z rozwojem handlu elektronicznego rynek, na którym działają przedsiębiorstwa i konsumenci, znacznie się powiększył i zdecydowanie wykracza poza granice państwowe. Niestety wciąż wielu konsumentów nie decyduje się na zakupy przez Internet. Jedynie 29% polskich konsumentów dokonało zakupu przez Internet w ostatnim roku i jedynie 2% dokonało zakupu w innym państwie członkowskim. W całej Unii Europejskiej jest to odpowiednio 40% i 9%. Jednym z powodów, dla których zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy nie decydują się na zakupy lub sprzedaż przez Internet jest obawa o bezpieczeństwo dokonywania transakcji, jedni i drudzy często obawiają się komplikacji w przypadku ewentualnych sporów.

Celem prowadzonych przeze mnie konsultacji jest poznanie opinii obywateli, przedsiębiorców i innych zainteresowanych podmiotów na temat zaproponowanych przez Komisję Europejską rozwiązań dotyczących rozstrzygania sporów internetowych, funkcjonalności tworzonego systemu oraz sposobów jego promocji. Bardzo liczę na poznanie Państwa zdania na te i inne pytania.



Narzędziem konsultacji jest przygotowana specjalnie dla Państwa ankieta. Wszelkie informacje związane z konsultacjami społecznymi oraz interaktywną ankietę znajdą Państwo na mojej stronie internetowej: www.rozathun.pl/konsultacje-spoleczne Wszelkie inne opinie i uwagi dotyczące rozporządzenia Komisji Europejskiej oraz systemu ODR również będą mile widziane. Na mojej stronie internetowej znajdą państwo propozycje dyrektywy w sprawie alternatywnych metod rozstrzygania sporów konsumenckich oraz rozporządzenia w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich a także inne materiały informacyjne.

W związku z wymogami procesu legislacyjnego, proszę o przesłanie odpowiedzi do ankiety i ewentualnie innych uwag do **18 kwietnia 2012 r.** na adres mailowy: konsultacje@rozathun.pl lub drogą pocztową na adres ul. Pijarska 5/1 31-015 Kraków. Moje biuro w Krakowie jest do Państwa dyspozycji także pod nr telefonu: **+48 12 428 29 29.**



Róża Gräfin von THUN und HOHENSTEIN

Posłanka do Parlamentu Europejskiego