



**Ramowy program szkolenia
dla Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumentów
w dniach 4 – 6 maja 2011 r. w Zakopanem**

04.05.2011 r.

10⁰⁰-11⁰⁰ Rejestracja uczestników
11⁰⁰-11¹⁵ Przywitanie
11¹⁵-13⁰⁰ **Wykład** (12¹⁵ przerwa kawowa)
13⁰⁰-14⁰⁰ Obiad
14³⁰-16³⁰ **Wykład**
18⁰⁰-20⁰⁰ Kolacja

05.05.2011 r.

8⁰⁰-9⁰⁰ Śniadanie
9⁰⁰-13⁰⁰ **Wykład** (10³⁰ przerwa kawowa)
13⁰⁰-14⁰⁰ Obiad
14³⁰-16³⁰ **Wykład**
19⁰⁰-20⁰⁰ Kolacja

06.05.2011 r.

8⁰⁰-9⁰⁰ Śniadanie
9⁰⁰-11⁰⁰ **Wykład**
11⁰⁰ Zakończenie szkolenia

Tematyka szkolenia – „Ochrona konsumentów na rynku komunikacyjnych”.

1. Ubezpieczenia komunikacyjne OC,
2. Ubezpieczenia komunikacyjne AUTO-CASCO.

A nadto będą poruszane kwestie z zakresu:

1. Ubezpieczenia majątkowe - mieszkań i domów, ze szczególnym uwzględnieniem wystąpienia powodzi,
2. Ubezpieczenie kredytów bankowych,
3. OC rzeczników konsumentów,
4. Dochodzenie roszczeń w sprawach ubezpieczeniowych.

Organizatorzy zastrzegają sobie zmianę programu szkolenia.

W trakcie szkolenia przewidziana jest w drugim dniu wycieczka na Kasprowy Wierch – proszę zabrać ze sobą odpowiednią odzież.