



**Ramowy program szkolenia  
dla Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumentów  
w dniach 4 – 6 maja 2011 r. w Zakopanem**

**04.05.2011 r.**

10<sup>00</sup>-11<sup>00</sup> Rejestracja uczestników  
11<sup>00</sup>-11<sup>15</sup> Przywitanie  
11<sup>15</sup>-13<sup>00</sup> **Wykład** (12<sup>15</sup> przerwa kawowa)  
13<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> Obiad  
14<sup>30</sup>-16<sup>30</sup> **Wykład**  
18<sup>00</sup>-20<sup>00</sup> Kolacja

**05.05.2011 r.**

8<sup>00</sup>-9<sup>00</sup> Śniadanie  
9<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> **Wykład** (10<sup>30</sup> przerwa kawowa)  
13<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> Obiad  
14<sup>30</sup>-16<sup>30</sup> **Wykład**  
19<sup>00</sup>-20<sup>00</sup> Kolacja

**06.05.2011 r.**

8<sup>00</sup>-9<sup>00</sup> Śniadanie  
9<sup>00</sup>-11<sup>00</sup> **Wykład**  
11<sup>00</sup> Zakończenie szkolenia

**Tematyka szkolenia – „Ochrona konsumentów na rynku komunikacyjnych”.**

1. Ubezpieczenia komunikacyjne OC,
2. Ubezpieczenia komunikacyjne AUTO-CASCO.

A nadto będą poruszane kwestie z zakresu:

1. Ubezpieczenia majątkowe - mieszkań i domów, ze szczególnym uwzględnieniem wystąpienia powodzi,
2. Ubezpieczenie kredytów bankowych,
3. OC rzeczników konsumentów,
4. Dochodzenie roszczeń w sprawach ubezpieczeniowych.

Organizatorzy zastrzegają sobie zmianę programu szkolenia.

W trakcie szkolenia przewidziana jest w drugim dniu wycieczka na Kasprowy Wierch – proszę zabrać ze sobą odpowiednią odzież.