

## Ramowy program szkolenia dla miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów w dniach 24-25 października 2019 r. Tarnów

### I dzień: 24.10.2019 r.

9.30	Powitanie
9.45 - 13.00	Rzecznik konsumentów w postępowaniu przed sądem po reformie procesu sądowego - cz. I
13.00 - 13.45	Obiad
14.00 - 15.30	Działania samoregulacyjne ZPF na rynku usług finansowych jako narzędzie ochrony konsumenta
15.30 - 16.15	Wehikuł czasu, warsztaty z relacji rzecznik - konsument senior
16.15 - 19.00	Rzecznik konsumentów w postępowaniu przed sądem po reformie procesu sądowego - cz. II
20.00	Kolacja

### II dzień: 25.10.2019 r.

8.00 - 9.30	Śniadanie
9.45 - 13.00	Rzecznik konsumentów w postępowaniu przed sądem po reformie procesu sądowego - cz. III

#### Partner:

