

Kraków, 1 lutego 2013 r.

**Szanowny Pan
Krzysztof Podgórski
Prezes
Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów**

Szanowni Państwo,

jest mi niezmiernie miło zachęcić Państwa do udziału w konsultacjach społecznych prowadzi Komisja Europejska do 22 lutego 2013 r. dotyczących **Rynku Usług Dostawy Paczek w kontekście rozwoju handlu elektronicznego w Unii Europejskiej.**

Bardzo ważne jest, by do Komisji trafiło z Polski jak najwięcej odpowiedzi i sugestii dotyczących dostawy paczek pocztowych – zintegrowania tych usług na terenie UE w celu nadania impulsu do rozwoju handlu elektronicznego w Europie.

W związku z tym zapraszam do przesyłania na adres Komisji Europejskiej sugestii i opinii – w jaki sposób obniżyć ceny dostawy paczek w UE i podnieść jakość świadczonych w tym zakresie usług.

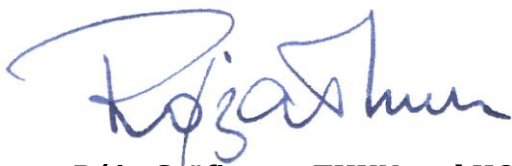
Wraz z rozwojem handlu elektronicznego rynek, na którym działają przedsiębiorstwa i konsumenci, znacznie się powiększył i zdecydowanie wykracza poza granice państwowe. Niestety wciąż wielu konsumentów nie decyduje się na zakupy przez Internet. Jedynie 29% polskich konsumentów dokonało zakupu przez Internet w ostatnim roku i jedynie 2% dokonało zakupu w innym państwie członkowskim. W całej Unii Europejskiej jest to odpowiednio 40% i 9%. Jednym z powodów, dla których zarówno konsumenci, jak i przedsiębiorcy nie decydują się na zakupy lub sprzedaż przez Internet poza granicami swoich krajów jest nieproporcjonalnie wysoka cena dostawy paczki z zamówionym towarem.



Koszty wysyłki paczki pocztowej z Krakowa do Popradu (ok. 150 km odległości) może być droższa od kosztu wysyłki ze Szczecina do Krakowa (ok. 670 km). To jest sytuacja, która nie powinna mieć miejsca na jednolitym rynku unijnym. System dostaw paczek nie spełnia wymagań niesionych przez postępujący rozwój handlu internetowego. Międzynarodowe usługi pocztowe w Unii Europejskiej powinny działać szybko a ich cena musi być proporcjonalna.

Komisja Europejska do konsultacji przedłożyła Zieloną Księgę „Zintegrowany rynek usług dostawy paczek jako impuls rozwoju handlu elektronicznego w UE”. Odpowiedzi (również w języku polskim) na pytania zawarte w tym dokumencie przesyłać można na adres markt-delivery@ec.europa.eu do dnia 22 lutego 2013 roku.

Polskojęzyczna wersja tego dokumentu wraz z informacją, jak wziąć udział w konsultacjach, znajduje się także na mojej stronie internetowej pod adresem www.rozathun.pl/dostawa-paczek-w-ue. W razie pytań moje biuro w Krakowie udzieli Państwu pomocy: ul. Pijarska 5/1, tel. 12 428 29 29, biuro@rozathun.pl.



Róża Gräfin von THUN und HOHENSTEIN

Posłanka do Parlamentu Europejskiego

