



## **Szkolenie**

### **dla Powiatowych (Miejskich) Rzeczników Konsumentów**

**w dniach 4 – 5 marca 2011 r. w Ostródzie**

#### **04.03.2011 r. „Konsument wobec nieuczciwych praktyk rynkowych” i „Dochodzenie roszczeń w postępowaniu grupowym”.**

- 10<sup>00</sup>-11<sup>00</sup> Rejestracja uczestników  
11<sup>00</sup>-11<sup>15</sup> Przywitanie  
11<sup>15</sup>-12<sup>45</sup> **Wykład nt. „Konsument wobec nieuczciwych praktyk rynkowych”**  
13<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> Obiad  
14<sup>15</sup>-16<sup>45</sup> **Wykład nt. „Konsument wobec nieuczciwych praktyk rynkowych”**  
16<sup>45</sup>-17<sup>00</sup> Przerwa kawowa  
17<sup>00</sup>-18<sup>30</sup> **Wykład „Dochodzenie roszczeń w postępowaniu grupowym”**  
19<sup>00</sup>-20<sup>00</sup> Kolacja

#### **Tematyka szkolenia – „Nieuczciwe praktyki rynkowe”**

1. Ustawa o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym – uwagi ogólne
2. Nieuczciwe praktyki rynkowe a czyny nieuczciwej konkurencji
3. Nieuczciwe praktyki rynkowe według klauzuli generalnej
4. Wprowadzenie konsumenta w błąd
5. Praktyki agresywne
6. Prowadzenie działalności w formie systemu konsorcyjnego jako nieuczciwa praktyka rynkowa
7. Stosowanie kodeksów dobrych praktyk jako nieuczciwa praktyka rynkowa
8. System sankcji przewidzianych na wypadek nieuczciwych praktyk rynkowych
9. Rzecznik konsumentów a dochodzenie roszczeń z tytułu nieuczciwych praktyk rynkowych.

#### **05.03.2011 r. „Dochodzenie roszczeń w postępowaniu grupowym”**

- 8<sup>00</sup>-9<sup>00</sup> Śniadanie  
9<sup>30</sup>-11<sup>00</sup> **Wykład „Dochodzenie roszczeń w postępowaniu grupowym”**  
11<sup>00</sup>-11<sup>15</sup> Przerwa kawowa  
11<sup>15</sup>-13<sup>15</sup> **Wykład „Dochodzenie roszczeń w postępowaniu grupowym”**  
13<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> Obiad.  
14<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> Wyjazd

## **Tematyka szkolenia – „Dochodzenie roszczeń w postępowaniu grupowym”**

1. Postępowanie grupowe- zasady ogólne.
2. Zakres przedmiotowy ustawy.
3. Legitymacja czynna i zakres podmiotowy ustawy.
4. Wymogi pozwu.
5. Skutki postanowienia o wszczęciu postępowania grupowego- konsekwencje.
6. Ograniczenia stosowania.
7. Instytucja reprezentanta grupy.
8. Problematyka kosztów postępowania grupowego.