

**Stowarzyszenie  
Rzeczników Konsumentów  
o r a z  
Starosta Ostródzki**

mają przyjemność zaprosić

**Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów**

na warsztaty:

***Cywilnoprawne konsekwencje wadliwości towaru  
oraz usługi, oferowanych konsumentowi***

która odbędzie się

**w dniach 15-17 kwietnia 2010 roku**

w Hotelu „Panorama” w Ostródzie, przy ul. 3 Maja 21

Celem warsztatów jest nabycie przez Rzecznika Konsumentów niezbędnej wiedzy w zakresie wadliwości towaru oraz usługi na gruncie polskiego prawa cywilnego i w świetle dyrektyw unijnych, a także w zakresie odpowiedzialności za wadę towaru lub usługi oferowanych konsumentowi.

Podczas warsztatów będą także poruszane zagadnienia związane z odpowiedzialnością producenta, sprzedawcy i usługodawcy za wadę towaru lub usługi oraz kwestie związane z dochodzeniem roszczeń, których przyczyną jest wadliwość towaru lub usługi zaoferowanej konsumentowi.

*Za organizatorów*

**Krzysztof Podgórski  
Prezes Stowarzyszenia  
Rzeczników Konsumentów**

**Mariola Domin-Chmielińska  
Powiatowy Rzecznik  
Konsumentów w Ostródzie**

W załączeniu ramowy program konferencji.

R.S.V.P do 5 kwietnia 2010 r.

Kontakt: Krzysztof Podgórski, tel. 014 6882852/851, fax. 014 6216133, e-mail: kpodgorski@rzecznicy.konsumentow.eu