

**Warsztaty dla powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów  
pn. „ Rzecznik Konsumentów w postępowaniu przed sądem cywilnym”  
Gorlice 19 – 20 kwietnia 2012 r.**

**19.04.2012 r.**

9.00. -10.00 -zakwaterowanie uczestników  
10.30-12.00-warsztaty  
12.30-13.30- obiad  
14.00-16.00- warsztaty  
16.00-16.30-przerwa  
16.30-18.30-warsztaty  
19.00- kolacja

**20.04.2012 r.**

8.00-9.00-śniadanie  
9.30-11.30-warsztaty  
11.30-12.00-przerwa  
12.00-14.00-warsztaty  
14.00-15.00- zakończenie warsztatów - obiad

Organizator zastrzega sobie wprowadzenie zmian do programu.

**Rzecznik Konsumentów  
jako uczestnik sporu cywilnego**

1. Indywidualna sprawa konsumenta jako przestrzeń aktywności Rzecznika Konsumentów.
2. Spór między konsumentem a przedsiębiorcą na tle zawartej umowy – w jaki sposób najprościej go rozwiązać?
3. Praktyczne znaczenie mediacji w sprawach cywilnych – co zyskuje na niej konsument, w jaki sposób angażuje się Rzecznik Konsumentów.
4. Sąd polubowny jako forum rozwiązywania sporów przez konsumentów – wady i zalety.
5. Powództwo kierowane do sądu cywilnego jako ostateczny sposób rozwiązania sporu konsumenckiego.
6. Sposoby rozpoznania przez sąd cywilny sporu z udziałem konsumenta, szczególna rola postępowania uproszczonego.
7. O czym należy pamiętać składając pozew do sądu (sąd właściwy miejscowo, poprawność formalna pozwu, uiszczenie należnej opłaty).
8. Pozew napisany przez Rzecznika Konsumentów czy jego udział w procesie?
9. Poprawne sformułowania roszczeń procesowych w pozwie.
10. Udział Rzecznika konsumentów w rozprawie:

- formułowanie wniosków procesowych i dowodowych oraz opozycja wobec chybionych wniosków dowodowych przeciwnika procesowego,
- dyscyplina procesowa (prekluzja dowodowa),
- składanie pism procesowych w toku procesu,
- znaczenie zgłoszenia zastrzeżenia co do naruszenia procedury w trybie art. 162 K.p.c.,
- znaczenie wystąpienia Rzecznika Konsumentów przed zamknięciem rozprawy.

11. Rzecznik Konsumentów wobec wyroku niekorzystnego dla konsumenta:

- wymogi formalne skutecznej apelacji,
- udział Rzecznika Konsumentów w rozprawie apelacyjnej.

12. Egzekucja sądowa z udziałem Rzecznika Konsumentów – analiza zmian procedury egzekucyjnej z punktu widzenia interesów konsumenta.