

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań

Przedmiot sporu	Kraków				Poznań				Lublin				Wrocław				Łódź				Warszawa				Bydgoszcz				Gdańsk				Katowice				Ogółem			
	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw w ogółem								
	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne
Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	49	7	24	80	27	9	2	38	9	2	9	20	58	7	28	93	8	0	12	20	28	1	14	43	25	3	6	58	16	2	13	30	9	0	5	14	229	31	113	396
Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	35	10	38	83	17	6	4	29	12	0	10	22	18	0	6	24	3	0	7	10	31	9	23	63	11	3	11	25	9	1	3	13	10	0	6	16	146	29	108	285
Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	5	17	0	0	2	2	1	1	3	5	0	0	0	0	4	1	6	11	0	0	0	0	17	2	16	35
Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	31	4	49	84	58	7	23	125	63	7	36	106	118	7	84	209	71	4	72	147	56	24	42	122	121	10	26	179	153	22	77	289	136	6	117	259	807	91	526	1 520
Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	47	4	56	107	67	17	14	98	22	2	17	41	77	12	39	128	44	3	62	109	34	20	69	123	36	3	5	45	11	10	37	183	73	0	67	140	411	71	366	974
Inne	20	7	29	56	52	9	10	82	27	1	17	45	16	4	13	33	21	7	23	51	27	4	36	67	85	1	5	340	41	6	14	173	31	0	16	47	320	39	163	894
RAZEM	183	32	166	381	221	48	53	359	133	12	89	234	299	30	175	504	147	14	178	355	177	59	187	423	278	20	53	647	334	42	150	699	259	6	211	476	2 031	263	1 262	4 078
Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	11	12	4	27	22	0	0	237	26	4	1	31	16	21	6	43	1	1	3	5	3	5	3	11	16	4	3	23	133	34	31	254	25	2	26	53	253	83	77	684
Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	35	3	32	70	6	2	3	11	17	3	5	25	46	5	5	56	99	1	40	140	2	2	4	8	5	0	2	7	39	5	10	51	6	0	5	11	255	21	106	379