

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw i interesów konsumentów

Przedmiot sprawy	Kraków				Poznań				Lublin				Wrocław				Łódź				Warszawa				Bydgoszcz				Gdańsk				Katowice				Ogółem			
	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończ one pozytyw nie	Zakończ one negatyw nie	Sprawy w toku
<b>I. Usługi, w tym:</b>	<b>2 020</b>	<b>1 119</b>	<b>414</b>	<b>487</b>	<b>1 768</b>	<b>915</b>	<b>426</b>	<b>67</b>	<b>1 454</b>	<b>1 011</b>	<b>375</b>	<b>70</b>	<b>2 523</b>	<b>1 839</b>	<b>441</b>	<b>243</b>	<b>2 017</b>	<b>1 062</b>	<b>439</b>	<b>271</b>	<b>3 001</b>	<b>1 853</b>	<b>570</b>	<b>578</b>	<b>1 477</b>	<b>1 092</b>	<b>286</b>	<b>99</b>	<b>3 763</b>	<b>2 813</b>	<b>765</b>	<b>262</b>	<b>3 705</b>	<b>2 531</b>	<b>849</b>	<b>325</b>	<b>21 728</b>	<b>14 235</b>	<b>4 565</b>	<b>2 402</b>
ubezpieczeniowa	116	83	19	14	151	60	41	2	97	64	28	5	188	122	41	25	161	86	40	24	45	15	14	16	200	163	27	10	193	133	39	22	198	126	50	22	1 349	852	299	140
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	214	120	50	44	171	74	45	11	150	111	33	7	215	154	39	22	162	67	46	28	447	253	111	83	232	165	44	23	427	324	76	30	310	184	89	37	2 328	1 452	533	285
remontowo-budowlana	212	163	19	30	171	96	42	13	148	96	39	13	278	186	46	46	261	98	38	59	125	53	24	48	93	57	22	14	445	329	67	39	483	304	114	65	2 216	1 382	411	327
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	84	40	5	39	77	48	19	1	65	37	22	7	111	75	29	7	105	52	45	4	191	139	29	23	49	37	7	5	192	130	62	12	172	124	39	9	1 046	682	257	107
telekomunikacja (telefon, TV)	831	428	188	215	563	289	132	26	620	444	159	17	908	702	157	49	780	494	162	65	1 058	739	183	136	508	384	101	23	1 130	880	171	79	1 526	1 129	273	124	7 924	5 489	1 526	734
turystyczno-hotelarska	140	49	28	63	101	38	14	5	40	28	12	0	125	67	26	32	101	23	20	29	192	117	20	55	23	26	15	5	139	85	38	15	250	122	98	30	1 111	555	271	234
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	4	2	0	2	30	10	11	0	14	14	0	0	50	29	14	7	13	4	3	2	317	131	39	147	9	4	3	2	230	163	62	6	15	8	5	2	682	365	137	168
motoryzacja	61	29	7	25	45	29	11	2	25	12	9	4	59	46	8	5	51	20	16	7	36	19	9	8	56	41	13	2	132	101	24	4	90	56	26	8	555	353	123	65
pralnicza	14	10	1	3	26	17	2	1	21	11	9	1	31	26	1	4	27	6	11	6	47	31	7	9	8	5	3	0	40	24	14	2	35	18	15	2	249	148	63	28
timeshare	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	6	4	2	0	13	4	2	3
pocztowa	17	10	2	5	15	7	2	0	8	6	2	0	16	15	1	0	7	5	0	1	19	15	3	1	13	11	2	0	57	45	10	2	25	20	5	0	177	134	27	9
gastronomiczna	4	4	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	1	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	21	16	4	1	9	4	4	1	44	31	9	3
przewozowa	47	20	8	19	37	17	6	1	47	31	16	0	57	39	12	6	38	21	10	4	114	68	35	11	31	21	9	1	118	94	23	4	72	50	16	6	561	361	135	52
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	24	19	3	2	30	18	7	0	26	17	6	3	82	71	7	4	29	14	3	8	81	51	9	21	44	33	5	6	183	137	39	6	64	53	10	1	563	413	89	51
medyczna	10	6	1	2	13	8	3	0	5	3	2	0	14	12	1	1	9	5	1	2	8	4	2	2	14	12	2	0	27	19	5	3	18	12	5	1	118	81	22	11
wyposażenie wnętrz	18	10	6	2	36	26	7	3	24	13	8	3	59	51	5	3	58	33	9	5	21	17	2	2	28	21	7	0	147	101	34	13	73	53	17	3	464	325	95	34
pogrzebowa	5	3	2	0	2	1	0	1	9	9	0	0	14	9	3	2	7	4	0	2	2	1	1	0	1	1	0	0	62	54	8	0	9	7	2	0	111	89	16	5
windykacyjne	36	14	16	6	52	23	29	0	27	20	5	2	104	87	10	7	66	50	5	11	77	59	12	6	27	23	3	1	211	175	27	8	67	46	19	2	667	497	126	43
inne	183	109	59	15	241	153	54	1	128	95	25	8	209	146	41	22	140	79	30	13	218	138	70	10	118	88	23	7	7	3	62	14	283	211	60	12	1 527	1 022	424	102
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>	<b>2 360</b>	<b>1 402</b>	<b>552</b>	<b>406</b>	<b>1 983</b>	<b>1 111</b>	<b>522</b>	<b>60</b>	<b>1 513</b>	<b>1 087</b>	<b>370</b>	<b>56</b>	<b>2 370</b>	<b>1 713</b>	<b>494</b>	<b>163</b>	<b>2 911</b>	<b>1 614</b>	<b>668</b>	<b>386</b>	<b>2 174</b>	<b>1 381</b>	<b>339</b>	<b>454</b>	<b>1 709</b>	<b>1 318</b>	<b>301</b>	<b>94</b>	<b>4 101</b>	<b>3 066</b>	<b>848</b>	<b>187</b>	<b>6 361</b>	<b>4 091</b>	<b>1 982</b>	<b>288</b>	<b>25 482</b>	<b>16 783</b>	<b>6 076</b>	<b>2 094</b>
obuwie i odzież	1 115	720	210	185	1 039	596	287	22	670	458	190	22	1 124	772	279	73	1 865	1 029	450	275	892	565	154	173	696	538	131	27	1 521	1 103	353	63	4 169	2 672	1 404	93	13 091	8 453	3 458	933
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	230	138	50	42	260	132	60	13	188	135	43	10	338	240	58	40	285	170	63	36	333	187	66	80	240	170	44	26	591	434	131	26	656	422	165	69	3 121	2 028	680	342
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	177	108	32	37	307	180	79	11	263	195	59	9	345	269	64	12	359	218	73	19	310	191	68	51	298	243	48	7	753	579	135	36	561	364	156	41	3 373	2 347	714	223
komputer i akcesoria komputerowe	100	63	15	22	84	44	30	2	70	50	16	4	135	97	31	7	64	30	16	13	133	97	3	33	128	114	10	4	185	141	38	8	208	144	47	17	1 107	780	206	110
motoryzacja	88	50	14	24	104	48	29	8	74	48	24	2	173	142	17	14	81	38	26	6	130	79	14	37	115	87	20	8	165	122	30	14	190	105	55	30	1 120	719	229	143
artykuły spożywcze	18	17	1	0	9	6	2	0	9	9	0	0	5	5	0	0	10	9	0	0	34	21	1	12	4	4	0	0	52	41	10	1	15	12	3	0	156	124	17	13
artykuły chemiczne i kosmetyki	9	9	0	0	7	6	1	0	4	3	1	0	5	4	1	0	6	5	0	1	45	29	3	13	1	1	0	0	23	20	2	1	3	2	1	0	103	79	9	15
zabawki	5	5	0	0	6	2	4	0	7	7	0	0	8	6	1	1	7	5	1	1	65	43	13	9	7	4	2	1	47	34	10	3	13	11	2	0	165	117	33	15
inne	618	302	220	96	167	97	30	4	228	182	37	9	237	178	43	16	232	110	39	35	232	169	17	46	220	157	46	17	764	592	139	35	546	359	149	38	3 244	2 146	720	296
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>	<b>271</b>	<b>211</b>	<b>44</b>	<b>16</b>	<b>581</b>	<b>426</b>	<b>90</b>	<b>15</b>	<b>346</b>	<b>282</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>488</b>	<b>377</b>	<b>70</b>	<b>41</b>	<b>441</b>	<b>267</b>	<b>54</b>	<b>75</b>	<b>302</b>	<b>189</b>	<b>29</b>	<b>84</b>	<b>438</b>	<b>367</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>614</b>	<b>484</b>	<b>94</b>	<b>33</b>	<b>711</b>	<b>542</b>	<b>106</b>	<b>63</b>	<b>4 192</b>	<b>3 145</b>	<b>581</b>	<b>368</b>