

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumentckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów

	Kraków	Poznań	Lublin	Wrocław	Łódź	Warszawa	Bydgoszcz	Gdańsk	Katowice	Ogólna liczba
I. Usługi, w tym:	40 262	11 398	8 532	22 875	12 575	22 452	11 082	22 962	29 526	181 664
ubezpieczeniowa	1754	1308	585	1 314	1163	1079	1066	1754	2235	12 258
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	4399	1431	1106	1835	1693	2515	1061	2492	2885	19 417
remontowo - budowlane	3559	1125	665	1638	961	807	1105	2204	3433	15 497
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości)	2628	460	355	627	511	1349	583	1568	2037	10 118
telekomunikacja (telefony, TV)	6723	3004	2780	4105	3568	6954	3362	5768	8147	44 411
turystyczno-hotelarska	3116	568	186	876	309	979	455	982	1278	8 749
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	2362	215	176	536	128	2677	73	1063	411	7 641
motoryzacja	2275	362	389	657	534	501	319	960	1431	7 428
pralnicza	1148	170	135	390	168	619	161	291	323	3 405
timeshare	14	34	3	11	5	11	0	27	40	145
pocztowa	1309	121	82	160	104	114	172	312	308	2 682
gastronomiczna	738	41	16	117	40	86	7	89	140	1274
przewozowa	1003	229	214	223	257	744	253	524	513	3 960
edukacyjna/kulturalna/ rekreacyjno-sportowa	1626	168	150	180	225	1048	179	754	508	4 838
medyczna	538	139	70	138	66	97	118	217	260	1 643
wyposażenie wnętrz	538	422	274	406	557	415	103	611	914	4 240
pogrzebowa	1560	20	8	71	12	52	18	123	89	1953
windykacyjne	2254	328	537	561	760	606	321	1224	1193	7 784
inne	2388	1253	801	9030	1436	1799	1186	1999	3381	23 273
II. Umowy sprzedaży, w tym:	37 465	16 872	9 920	22 895	15 207	20 834	15 420	23 641	35 826	198 080
obuwie i odzież	18 892	6205	3483	7730	5061	6398	5470	8097	13 864	75 200
wyposażenie mieszkania	4973	2331	1161	2121	2077	3937	1775	3100	3976	25 451
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	6112	3579	2022	3671	2959	3665	2872	5553	6433	36 866
komputer i akcesoria komputerowe	3094	1264	698	1790	1151	1824	1084	1485	2171	14 561
motoryzacja	1459	972	666	1083	907	1375	1067	1385	2527	11 441
artykuły spożywcze	778	280	142	196	172	276	134	279	350	2 607
artykuły chemiczne i kosmetyki	348	191	62	122	110	286	64	139	211	1 533
zabawki	553	179	126	166	166	230	85	241	338	2 084
inne	1 256	1871	1560	6016	2604	2843	2869	3313	5956	28 288
III. Umowy poza lokalem i na odległość	4880	2483	2034	3176	3041	3381	3087	4796	6409	33 287