



TRUSTED SHOPS®
Znak jakości z ochroną kupującego



Zaproszenie

Europejskie Centrum Konsumentów Polska oraz Trusted Shops GmbH mają zaszczyt zaprosić Państwa na konferencję poświęconą sprzedaży internetowej w Europie, w szczególności zaś jej aspektem prawnym, pt.:

Handel internetowy w Polsce i UE po implementacji postanowień nowej dyrektywy ws. praw konsumentów oraz regulacji ADR i ODR

Zadaniem konferencji jest nie tylko podsumowanie zmian prawnych, które czekają sprzedawców internetowych w przyszłym roku, ale i stworzenie okazji do dyskusji i wymiany doświadczeń z międzynarodowymi ekspertami.

Konferencja odbędzie się 4 października 2013 r. w Warszawie, w Centrum Konferencyjnym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (wejście od pl. Powstańców Warszawy), sala A

Upzejmie prosimy o potwierdzenie przybycia na adres katarzyna.slupek@konsument.gov.pl
Liczba miejsc jest ograniczona – o udziale w konferencji decyduje kolejność zgłoszeń.



TRUSTED SHOPS®
Znak jakości z ochroną kupującego



Program konferencji

Otwarcie konferencji

8:45 Rejestracja, networking przy kawie

9:00 – 9:15 Otwarcie konferencji, Jarosław Król, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

9:15 – 9:30 Powitanie uczestników, Piotr Stańczak, Europejskie Centrum Konsumentkie

9:30 – 9:45 Keynote: *Bezpieczne zakupy online w Europie*, Anna Rak, Trusted Shops

9:45 – 10:10 Dyskusja otwierająca konferencję: *Geneza regulacji – dlaczego powstały nowe przepisy i jak zmienią rynek e-commerce*, Róża Thun - Poseł do Parlamentu Europejskiego, Piotr Stańczak – ECK, Anna Rak – Trusted Shops

Implementacja postanowień nowej dyrektywy ws. praw konsumentów w Polsce

10:10 – 10:25 *State of play rozwoju systemu prawa konsumentkiego na przykładzie nowej dyrektywy ws. praw konsumentów*, mec. dr Aleksandra Kunkiel-Kryńska, Kancelaria Wierzbowski Eversheds

10:25 – 10:45 *Nowe obowiązki sprzedawców internetowych w związku z implementacją postanowień nowej dyrektywy ws. praw konsumentów w Polsce*, Xawery Konarski, Kancelaria Traple Konarski Podrecki i Wspólnicy

10:45 – 11:15 Debata z udziałem publiczności i zaproszonych gości: *Wyzwania związane z implementacją postanowień dyrektywy w Polsce*, zaproszeni goście: Xawery Konarski, dr Aneta Wiewiórowska-Domagalska, Ministerstwo Sprawiedliwości, Aleksandra Frączek, Federacja Konsumentów

11:15 – 11:30 Networking przy kawie

Znaczenie lokalnego orzecznictwa i mechanizmów rozstrzygania sporów w czasach harmonizacji prawa na terenie Unii Europejskiej

11:30 – 11:50 *Znaczenie lokalnego orzecznictwa oraz lokalnych instytucji a harmonizacja prawa w Unii Europejskiej*, dr. Carsten Föhlich, Trusted Shops

11:50 – 12:10 *Mechanizmy rozstrzygania sporów między sprzedawcami internetowymi a konsumentami w Unii Europejskiej i znaczenie nowej dyrektywy ADR i rozporządzenia ODR dla polskich sklepów internetowych*, Paweł Zagaj, UOKiK

12:10 – 12:30 *Nowe modele rozstrzygania sporów*, Felix Braun, ECC Germany



TRUSTED SHOPS®
Znak jakości z ochroną kupującego



12:30 – 13:00 Debata z udziałem publiczności i zaproszonych gości: dr. Carstena Föhlicha, Pawła Zagaja, Felixa Brauna

13:00 – 13:45 Lunch

13:45 – 14:05 *Wspólne europejskie przepisy dotyczące sprzedaży towarów i treści cyfrowych*, Prof. dr hab. Fryderyk Zoll, prof. Uniwersytetu Jagiellońskiego i Uniwersytetu w Osnabrück

14:05 – 14:25 Pytania i dyskusja