

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów

|  | Kraków        | Poznań        | Lublin        | Wrocław       | Łódź          | Warszawa      | Bydgoszcz     | Gdańsk        | Katowice      | Ogólna liczba  |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>1. Usługi, w tym:</b>                                 | <b>32 858</b> | <b>20 331</b> | <b>12 209</b> | <b>28 936</b> | <b>17 502</b> | <b>21 371</b> | <b>17 547</b> | <b>27 004</b> | <b>32 257</b> | <b>210 015</b> |
| ubezpieczeniowa  | 1997          | 1321          | 763           | 2 087         | 1 518         | 956           | 1572          | 1981          | 2720          | 14 915         |
| finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)                     | 3528          | 1554          | 1714          | 2223          | 1852          | 3104          | 1749          | 3163          | 3191          | 22 078         |
| remontowo - budowlane                                    | 2630          | 1274          | 541           | 1400          | 793           | 875           | 1335          | 1347          | 2134          | 12 329         |
| dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości) | 3480          | 2554          | 1529          | 3527          | 2757          | 2781          | 3430          | 4301          | 3610          | 27 969         |
| telekomunikacja (telefony, TV)                           | 7601          | 4147          | 3 037         | 9279          | 5046          | 5934          | 3855          | 6751          | 9224          | 54 874         |
| turystyczno-hotelarska                                   | 2022          | 897           | 232           | 1527          | 283           | 880           | 388           | 948           | 1499          | 8 676          |
| deweloperska, pośrednictwo nieruchomości                 | 1417          | 487           | 210           | 906           | 93            | 172           | 483           | 377           | 351           | 4 496          |
| motoryzacja  | 1794          | 720           | 403           | 1126          | 682           | 869           | 746           | 799           | 1199          | 8 338          |
| pralnicza  | 1111          | 339           | 166           | 278           | 116           | 339           | 181           | 201           | 389           | 3 120          |
| timeshare  | 0             | 0             | 1             | 9             | 2             | 6             | 2             | 5             | 30            | 55             |
| pocztowa   | 234           | 230           | 59            | 344           | 134           | 184           | 309           | 298           | 339           | 2 131          |
| gastronomiczna   | 55            | 112           | 25            | 68            | 17            | 932           | 28            | 49            | 85            | 1 371          |
| przewozowa   | 819           | 367           | 223           | 383           | 239           | 649           | 268           | 411           | 601           | 3 960          |
| edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa               | 1107          | 338           | 201           | 204           | 189           | 709           | 485           | 807           | 479           | 4 519          |
| medyczna   | 155           | 288           | 81            | 311           | 150           | 685           | 161           | 212           | 528           | 2 571          |
| wyposażenie wnętrz                                       | 1106          | 303           | 201           | 347           | 359           | 475           | 647           | 993           | 852           | 5 283          |
| pogrzebowa   | 6             | 16            | 25            | 102           | 6             | 27            | 15            | 99            | 153           | 449            |
| windykacyjne   | 1689          | 1235          | 1277          | 1731          | 1448          | 887           | 972           | 1715          | 2046          | 13 000         |
| inne   | 2107          | 4149          | 1521          | 3084          | 1734          | 907           | 1400          | 2547          | 2827          | 20 276         |
| <b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>                       | <b>37 908</b> | <b>22 239</b> | <b>12 105</b> | <b>30 015</b> | <b>16 251</b> | <b>19 363</b> | <b>19 600</b> | <b>24 669</b> | <b>41 234</b> | <b>223 384</b> |
| obuwie i odzież  | 17 698        | 8022          | 4 628         | 13 280        | 6028          | 6978          | 7558          | 8304          | 15 650        | 88 146         |
| wyposażenie mieszkania                                   | 2668          | 2322          | 1 231         | 3 343         | 1496          | 30            | 1959          | 3250          | 4363          | 20 662         |
| sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)              | 6635          | 4067          | 2 622         | 5770          | 2986          | 4123          | 4134          | 5082          | 8578          | 43 997         |
| komputer i akcesoria komputerowe                         | 3904          | 1419          | 1184          | 1569          | 1506          | 1764          | 2033          | 2149          | 3240          | 18 768         |
| motoryzacja  | 1991          | 1247          | 636           | 1149          | 913           | 1363          | 1488          | 1518          | 2346          | 12 651         |
| artykuły spożywcze                                       | 219           | 307           | 86            | 181           | 154           | 255           | 95            | 277           | 342           | 1 916          |
| artykuły chemiczne i kosmetyki                           | 217           | 234           | 72            | 187           | 90            | 189           | 54            | 142           | 240           | 1 425          |
| zabawki  | 241           | 342           | 112           | 213           | 181           | 238           | 149           | 148           | 434           | 2 058          |
| inne   | 4 335         | 4279          | 1 534         | 4323          | 2897          | 1723          | 2130          | 3745          | 6041          | 31 007         |
| <b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>            | <b>10 642</b> | <b>4 703</b>  | <b>4 605</b>  | <b>6674</b>   | <b>5 293</b>  | <b>7 075</b>  | <b>6 651</b>  | <b>9 649</b>  | <b>10 299</b> | <b>65 591</b>  |

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw i interesów konsumentów

| Przedmiot sprawy  | Kraków                 |                       |                       |               | Poznań                 |                       |                       |               | Lublin                 |                       |                       |               | Wrocław                |                       |                       |               | Łódź                   |                       |                       |               | Warszawa               |                       |                       |               | Bydgoszcz              |                       |                       |               | Gdańsk                 |                       |                       |               | Katowice               |                       |                       |               | Ogółem        |               |              |              |   |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---|
|   | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku | Ilość wystąpień ogółem | Zakończone pozytywnie | Zakończone negatywnie | Sprawy w toku |               |               |              |              |   |
| <b>I. Usługi, w tym:</b>                                | <b>2 564</b>           | <b>1 447</b>          | <b>576</b>            | <b>162</b>    | <b>2 255</b>           | <b>871</b>            | <b>400</b>            | <b>162</b>    | <b>1 747</b>           | <b>1 082</b>          | <b>507</b>            | <b>158</b>    | <b>2 732</b>           | <b>1 675</b>          | <b>604</b>            | <b>302</b>    | <b>2 910</b>           | <b>1 545</b>          | <b>656</b>            | <b>712</b>    | <b>2 101</b>           | <b>525</b>            | <b>253</b>            | <b>123</b>    | <b>2 616</b>           | <b>1 673</b>          | <b>468</b>            | <b>303</b>    | <b>4 702</b>           | <b>3 371</b>          | <b>1 097</b>          | <b>234</b>    | <b>4 568</b>           | <b>3 062</b>          | <b>1 055</b>          | <b>451</b>    | <b>26 195</b> | <b>15 251</b> | <b>5 616</b> | <b>2 607</b> |   |
| ubezpieczeniowa   | 167                    | 99                    | 44                    | 11            | 117                    | 39                    | 31                    | 9             | 121                    | 72                    | 47                    | 2             | 132                    | 68                    | 46                    | 11            | 200                    | 97                    | 55                    | 48            | 69                     | 20                    | 15                    | 18            | 132                    | 74                    | 41                    | 12            | 292                    | 171                   | 110                   | 11            | 359                    | 184                   | 122                   | 53            | 1 589         | 824           | 511          | 175          |   |
| finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)                    | 299                    | 140                   | 78                    | 21            | 193                    | 59                    | 27                    | 16            | 185                    | 121                   | 52                    | 12            | 207                    | 102                   | 51                    | 45            | 231                    | 98                    | 50                    | 83            | 281                    | 38                    | 24                    | 12            | 244                    | 175                   | 53                    | 16            | 514                    | 328                   | 167                   | 19            | 418                    | 244                   | 84                    | 90            | 2 572         | 1 305         | 586          | 314          |   |
| remontowo-budowlana                                     | 295                    | 160                   | 31                    | 15            | 106                    | 53                    | 30                    | 8             | 83                     | 36                    | 33                    | 14            | 133                    | 58                    | 35                    | 23            | 146                    | 70                    | 27                    | 49            | 73                     | 25                    | 14                    | 6             | 100                    | 60                    | 22                    | 11            | 280                    | 206                   | 52                    | 22            | 299                    | 147                   | 101                   | 51            | 1 515         | 815           | 345          | 199          |   |
| dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości | 229                    | 160                   | 49                    | 8             | 379                    | 209                   | 57                    | 13            | 338                    | 181                   | 66                    | 91            | 321                    | 205                   | 63                    | 40            | 460                    | 280                   | 67                    | 113           | 399                    | 114                   | 48                    | 20            | 658                    | 496                   | 92                    | 42            | 645                    | 480                   | 129                   | 36            | 796                    | 666                   | 88                    | 42            | 4 225         | 2 791         | 659          | 405          |   |
| telekomunikacja (telefon, TV)                           | 944                    | 584                   | 164                   | 35            | 743                    | 279                   | 115                   | 63            | 633                    | 432                   | 174                   | 27            | 1 105                  | 768                   | 220                   | 87            | 1 111                  | 667                   | 260                   | 188           | 632                    | 196                   | 62                    | 32            | 833                    | 481                   | 127                   | 188           | 1 213                  | 913                   | 238                   | 62            | 1 534                  | 1 125                 | 313                   | 96            | 8 748         | 5 445         | 1 673        | 778          |   |
| turystyczno-hotelarska                                  | 122                    | 48                    | 48                    | 22            | 127                    | 41                    | 34                    | 7             | 55                     | 30                    | 24                    | 1             | 112                    | 48                    | 40                    | 13            | 101                    | 27                    | 35                    | 39            | 186                    | 26                    | 20                    | 5             | 52                     | 29                    | 14                    | 5             | 147                    | 84                    | 51                    | 12            | 276                    | 134                   | 123                   | 19            | 1 178         | 467           | 389          | 123          |   |
| deweloperska, pośrednictwo nieruchomości                | 42                     | 22                    | 12                    | 8             | 50                     | 8                     | 6                     | 8             | 22                     | 15                    | 5                     | 2             | 39                     | 18                    | 15                    | 6             | 16                     | 5                     | 4                     | 7             | 32                     | 1                     | 5                     | 0             | 17                     | 10                    | 2                     | 1             | 97                     | 75                    | 18                    | 4             | 24                     | 14                    | 8                     | 2             | 339           | 168           | 75           | 38           |   |
| motoryzacja   | 59                     | 19                    | 9                     | 9             | 40                     | 21                    | 9                     | 2             | 20                     | 6                     | 14                    | 0             | 69                     | 35                    | 24                    | 7             | 80                     | 36                    | 24                    | 20            | 27                     | 6                     | 7                     | 0             | 64                     | 34                    | 21                    | 6             | 87                     | 55                    | 25                    | 7             | 72                     | 40                    | 25                    | 7             | 518           | 252           | 158          | 58           |   |
| pralnicza   | 30                     | 10                    | 17                    | 2             | 47                     | 8                     | 17                    | 4             | 19                     | 10                    | 8                     | 1             | 30                     | 14                    | 8                     | 4             | 35                     | 5                     | 15                    | 14            | 35                     | 6                     | 10                    | 1             | 4                      | 1                     | 3                     | 0             | 33                     | 16                    | 13                    | 4             | 44                     | 21                    | 20                    | 3             | 277           | 91            | 111          | 33           |   |
| timeshare   | 0                      | 0                     | 0                     | 0             | 0                      | 0                     | 0                     | 0             | 0                      | 0                     | 0                     | 0             | 1                      | 1                     | 0                     | 0             | 1                      | 0                     | 0                     | 1             | 1                      | 0                     | 0                     | 1             | 0                      | 0                     | 0                     | 0             | 0                      | 0                     | 0                     | 0             | 0                      | 2                     | 1                     | 0             | 1             | 5             | 2            | 0            | 3 |
| pocztowa  | 30                     | 17                    | 11                    | 1             | 23                     | 7                     | 4                     | 1             | 10                     | 5                     | 5                     | 0             | 31                     | 23                    | 8                     | 0             | 25                     | 14                    | 10                    | 1             | 22                     | 5                     | 4                     | 1             | 46                     | 36                    | 7                     | 1             | 25                     | 16                    | 9                     | 0             | 35                     | 20                    | 11                    | 4             | 247           | 143           | 69           | 9            |   |
| gastronomiczna  | 2                      | 1                     | 1                     | 0             | 11                     | 5                     | 2                     | 0             | 0                      | 0                     | 0                     | 0             | 1                      | 1                     | 0                     | 0             | 3                      | 2                     | 0                     | 1             | 1                      | 0                     | 0                     | 1             | 1                      | 0                     | 1                     | 0             | 6                      | 4                     | 1                     | 1             | 4                      | 3                     | 0                     | 1             | 29            | 16            | 5            | 4            |   |
| przewozowa  | 35                     | 17                    | 13                    | 2             | 67                     | 19                    | 14                    | 5             | 35                     | 19                    | 13                    | 3             | 33                     | 13                    | 10                    | 3             | 53                     | 24                    | 15                    | 5             | 49                     | 16                    | 6                     | 2             | 32                     | 16                    | 11                    | 2             | 146                    | 106                   | 37                    | 3             | 68                     | 42                    | 18                    | 8             | 518           | 272           | 137          | 33           |   |
| edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa              | 41                     | 21                    | 18                    | 2             | 42                     | 13                    | 6                     | 3             | 32                     | 18                    | 14                    | 0             | 20                     | 9                     | 7                     | 3             | 23                     | 10                    | 8                     | 5             | 79                     | 7                     | 6                     | 3             | 20                     | 7                     | 7                     | 2             | 274                    | 221                   | 47                    | 6             | 51                     | 30                    | 17                    | 4             | 582           | 336           | 130          | 28           |   |
| medyczna  | 27                     | 10                    | 5                     | 6             | 27                     | 9                     | 4                     | 10            | 6                      | 3                     | 2                     | 1             | 39                     | 16                    | 8                     | 8             | 56                     | 9                     | 5                     | 42            | 21                     | 6                     | 4                     | 1             | 35                     | 20                    | 13                    | 1             | 62                     | 34                    | 24                    | 4             | 37                     | 25                    | 7                     | 5             | 310           | 132           | 72           | 78           |   |
| wyposażenie wnętrz                                      | 21                     | 8                     | 11                    | 2             | 29                     | 15                    | 7                     | 7             | 10                     | 4                     | 5                     | 1             | 58                     | 33                    | 9                     | 4             | 64                     | 40                    | 18                    | 6             | 39                     | 12                    | 5                     | 5             | 78                     | 67                    | 7                     | 4             | 125                    | 90                    | 28                    | 7             | 52                     | 29                    | 17                    | 6             | 476           | 298           | 107          | 42           |   |
| pogrzebowa  | 4                      | 2                     | 1                     | 0             | 2                      | 2                     | 0                     | 0             | 1                      | 0                     | 1                     | 0             | 6                      | 4                     | 2                     | 0             | 5                      | 3                     | 1                     | 1             | 2                      | 0                     | 1                     | 0             | 1                      | 1                     | 0                     | 0             | 35                     | 27                    | 7                     | 1             | 3                      | 1                     | 2                     | 0             | 59            | 40            | 15           | 2            |   |
| windykacyjne  | 105                    | 64                    | 30                    | 9             | 63                     | 47                    | 10                    | 5             | 81                     | 65                    | 15                    | 1             | 153                    | 90                    | 21                    | 27            | 120                    | 73                    | 31                    | 16            | 61                     | 25                    | 12                    | 11            | 102                    | 81                    | 14                    | 7             | 292                    | 225                   | 55                    | 12            | 246                    | 174                   | 41                    | 31            | 1 223         | 844           | 229          | 119          |   |
| inne  | 112                    | 65                    | 34                    | 9             | 189                    | 37                    | 27                    | 3             | 96                     | 65                    | 29                    | 2             | 242                    | 169                   | 37                    | 21            | 180                    | 85                    | 31                    | 63            | 92                     | 22                    | 10                    | 4             | 197                    | 85                    | 33                    | 5             | 429                    | 320                   | 86                    | 23            | 248                    | 162                   | 58                    | 28            | 1 785         | 1 010         | 345          | 158          |   |
| <b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>                      | <b>4 411</b>           | <b>2 348</b>          | <b>1 136</b>          | <b>183</b>    | <b>2 716</b>           | <b>1 302</b>          | <b>673</b>            | <b>82</b>     | <b>3 093</b>           | <b>2 045</b>          | <b>869</b>            | <b>179</b>    | <b>3 162</b>           | <b>1 965</b>          | <b>695</b>            | <b>275</b>    | <b>4 689</b>           | <b>2 513</b>          | <b>1 008</b>          | <b>1 169</b>  | <b>2 402</b>           | <b>1 116</b>          | <b>537</b>            | <b>140</b>    | <b>3 192</b>           | <b>2 288</b>          | <b>640</b>            | <b>180</b>    | <b>3 818</b>           | <b>2 660</b>          | <b>973</b>            | <b>185</b>    | <b>8 156</b>           | <b>5 233</b>          | <b>2 498</b>          | <b>425</b>    | <b>35 639</b> | <b>21 470</b> | <b>9 029</b> | <b>2 818</b> |   |
| obuwie i odzież   | 2 829                  | 1 529                 | 690                   | 100           | 1 564                  | 784                   | 407                   | 28            | 1 305                  | 881                   | 402                   | 22            | 1 820                  | 1 197                 | 359                   | 141           | 3 181                  | 1 751                 | 643                   | 787           | 1 445                  | 729                   | 379                   | 95            | 1 863                  | 1 362                 | 355                   | 110           | 1 481                  | 1 010                 | 399                   | 72            | 5 430                  | 3 495                 | 1 738                 | 197           | 20 918        | 12 738        | 5 372        | 1 552        |   |
| wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego          | 347                    | 188                   | 100                   | 28            | 315                    | 136                   | 75                    | 15            | 215                    | 156                   | 50                    | 9             | 362                    | 209                   | 96                    | 37            | 338                    | 166                   | 79                    | 93            | 236                    | 115                   | 50                    | 14            | 251                    | 165                   | 58                    | 19            | 549                    | 371                   | 140                   | 38            | 620                    | 393                   | 168                   | 59            | 3 233         | 1 899         | 816          | 312          |   |
| sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)             | 614                    | 336                   | 154                   | 21            | 382                    | 190                   | 103                   | 21            | 324                    | 195                   | 121                   | 8             | 441                    | 265                   | 118                   | 42            | 518                    | 260                   | 130                   | 128           | 294                    | 124                   | 43                    | 6             | 470                    | 306                   | 105                   | 36            | 768                    | 547                   | 188                   | 33            | 964                    | 628                   | 255                   | 81            | 4 775         | 2 851         | 1 217        | 376          |   |
| komputer i akcesoria komputerowe                        | 154                    | 84                    | 33                    | 8             | 110                    | 48                    | 18                    | 5             | 110                    | 72                    | 35                    | 3             | 127                    | 70                    | 30                    | 11            | 181                    | 98                    | 41                    | 42            | 122                    | 33                    | 15                    | 7             | 175                    | 132                   | 36                    | 4             | 255                    | 185                   | 63                    | 7             | 266                    | 186                   | 57                    | 23            | 1 500         | 908           | 328          | 110          |   |
| motoryzacja   | 114                    | 53                    | 48                    | 12            | 82                     | 44                    | 21                    | 4             | 78                     | 49                    | 25                    | 4             | 96                     | 43                    | 25                    | 15            | 110                    | 46                    | 36                    | 29            | 67                     | 19                    | 10                    | 4             | 133                    | 94                    | 28                    | 2             | 88                     | 42                    | 41                    | 5             | 186                    | 105                   | 62                    | 19            | 954           | 495           | 296          | 94           |   |
| artykuły spożywcze                                      | 4                      | 2                     | 1                     | 1             | 10                     | 7                     | 0                     | 2             | 3                      | 3                     | 0                     | 0             | 3                      | 2                     | 0                     | 1             | 6                      | 2                     | 3                     | 1             | 5                      | 2                     | 1                     | 0             | 6                      | 4                     | 1                     | 0             | 23                     | 21                    | 2                     | 0             | 13                     | 10                    | 3                     | 0             | 73            | 53            | 11           | 5            |   |
| artykuły chemiczne i kosmetyki                          | 14                     | 9                     | 2                     | 0             | 11                     | 8                     | 2                     | 0             | 2                      | 2                     | 0                     | 0             | 2                      | 2                     | 0                     | 0             | 5                      | 4                     | 0                     | 1             | 11                     | 5                     | 2                     | 0             | 11                     | 9                     | 2                     | 0             | 16                     | 11                    | 5                     | 0             | 7                      | 1                     | 4                     | 2             | 79            | 51            | 17           | 3            |   |
| zabawki   | 18                     | 9                     | 6                     | 0             | 7                      | 3                     | 4                     | 0             | 6                      | 5                     | 1                     | 0             | 13                     | 8                     | 5                     | 0             | 9                      | 5                     | 1                     | 3             | 24                     | 7                     | 7                     | 0             | 27                     | 20                    | 7                     | 0             | 18                     | 10                    | 6                     | 2             | 42                     | 27                    | 11                    | 4             | 164           | 94            | 48           | 9            |   |
| inne  | 317                    | 138                   | 102                   | 15            | 235                    | 82                    | 43                    | 7             | 201                    | 119                   | 66                    | 16            | 298                    | 169                   | 62                    | 28            | 341                    | 182                   | 74                    | 86            | 198                    | 82                    | 30                    | 14            | 256                    | 196                   | 48                    | 9             | 620                    | 463                   | 129                   | 28            | 628                    | 388                   | 200                   | 40            | 3 094         | 1 819         | 754          | 243          |   |
| <b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>           | <b>1 099</b>           | <b>605</b>            | <b>182</b>            | <b>307</b>    | <b>746</b>             | <b>315</b>            | <b>102</b>            | <b>103</b>    | <b>849</b>             | <b>563</b>            | <b>169</b>            | <b>117</b>    | <b>587</b>             | <b>292</b>            | <b>123</b>            | <b>66</b>     | <b>1 458</b>           | <b>720</b>            | <b>293</b>            | <b>437</b>    | <b>430</b>             | <b>271</b>            | <b>164</b>            | <b>64</b>     | <b>1 144</b>           | <b>702</b>            | <b>154</b>            | <b>150</b>    | <b>1 159</b>           | <b>649</b>            | <b>438</b>            | <b>72</b>     | <b>1 136</b>           | <b>796</b>            | <b>253</b>            | <b>87</b>     | <b>8 608</b>  | <b>4 913</b>  | <b>1 878</b> | <b>1 403</b> |   |

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań

| Przedmiot sporu  | Kraków  |           |               |                 | Poznań  |           |               |              | Lublin  |           |               |              | Wrocław   |           |               |              | Łódź  |           |               |              | Warszawa  |           |               |              | Bydgoszcz   |           |               |              | Gdańsk  |           |               |              | Katowice  |           |               |              | Ogółem     |           |            |              |
|--|---|-----------|---------------|-----------------|---|-----------|---------------|--------------|---|-----------|---------------|--------------|---|-----------|---------------|--------------|---|-----------|---------------|--------------|---|-----------|---------------|--------------|---|-----------|---------------|--------------|---|-----------|---------------|--------------|---|-----------|---------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
|  | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |                 | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              | Rozstrzygnięcie sądu  |           |               |              |            |           |            |              |
|  | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość tw ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem | pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części) | negatywne | Sprawy w toku | Ilość ogółem |            |           |            |              |
| Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów                            | 28  | 0         | 15            | 43              | 14  | 4         | 12            | 30           | 8   | 3         | 10            | 21           | 8   | 1         | 8             | 19           | 17  | 0         | 6             | 23           | 5   | 0         | 3             | 8            | 20  | 3         | 9             | 32           | 10  | 0         | 7             | 17           | 14  | 0         | 5             | 19           | 124        | 11        | 75         | 212          |
| Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług   | 9   | 0         | 4             | 13              | 2   |           | 1             | 3            | 6   | 2         | 5             | 15           | 4   |           | 3             | 8            | 8   | 0         | 4             | 12           | 1   | 0         | 3             | 4            | 3   | 0         | 2             | 5            | 1   | 0         | 1             | 3            | 11  | 0         | 4             | 15           | 45         | 2         | 27         | 78           |
| Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone   | 0   | 0         | 0             | 0               | 0   |           | 1             | 1            |   |           |               | 16           | 0   | 0         | 0             | 0            | 0   | 0         | 0             | 0            | 0   | 0         | 0             | 0            | 0   | 0         | 0             | 0            | 0   | 0         | 0             | 0            | 0   | 0         | 0             | 0            | 0          | 0         | 3          | 19           |
| Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów |   |           |               | 164             |   |           |               | 227          |   |           |               | 250          |   |           |               | 191          | 27  | 0         | 31            | 183          |   |           |               | 74           |   |           |               | 124          | 25  | 2         | 24            | 265          |   |           |               | 307          | 52         | 2         | 55         | 1 785        |
| Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług                          |   |           |               | 118             |   |           |               | 83           |   |           |               | 141          |   |           |               | 98           | 10  | 0         | 6             | 72           |   |           |               | 45           |   |           |               | 33           | 27  | 0         | 44            | 222          |   |           |               | 206          | 37         | 0         | 50         | 1 018        |
| Inne   |   |           |               | 151             |   |           |               | 92           | 3   | 1         | 2             | 87           | 117   | 1         | 27            | 202          | 15  | 16        | 7             | 172          | 9   | 0         | 29            | 50           |   |           |               | 58           | 6   | 1         | 17            | 90           |   |           |               | 93           | 150        | 19        | 82         | 995          |
| <b>RAZEM</b>   | <b>37</b>   | <b>0</b>  | <b>19</b>     | <b>503</b>      | <b>65</b>   | <b>6</b>  | <b>25</b>     | <b>436</b>   | <b>17</b>   | <b>6</b>  | <b>17</b>     | <b>530</b>   | <b>129</b>  | <b>2</b>  | <b>40</b>     | <b>522</b>   | <b>77</b>   | <b>16</b> | <b>54</b>     | <b>462</b>   | <b>15</b>   | <b>0</b>  | <b>35</b>     | <b>188</b>   |   |           |               | <b>252</b>   | <b>69</b>   | <b>3</b>  | <b>95</b>     | <b>599</b>   | <b>25</b>   | <b>0</b>  | <b>9</b>      | <b>640</b>   | <b>434</b> | <b>33</b> | <b>294</b> | <b>4 132</b> |
| Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny   | 7   | 4         | 0             | 11              | 21  | 6         |               | 99           |   |           |               | 5            | 8   | 1         | 3             | 28           |   |           |               | 0            | 2   | 1         | 4             | 9            | 4   | 1         | 6             | 14           | 121   | 29        | 17            | 280          |   |           |               | 14           | 163        | 42        | 30         | 460          |
| Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań  | 15  | 0         | 3             | 18              | 7   |           | 2             | 9            |   |           |               | 23           | 60  | 5         | 7             | 70           |   |           |               | 0            | 2   |           |               | 3            | 0   | 0         | 0             | 6            | 10  | 3         | 12            | 30           |   |           |               | 9            | 94         | 8         | 24         | 168          |

Tabela nr 4: Inne zadania

| Realizacja zadań wynikających z:  | Kraków | Poznań | Lublin | Wrocław | Łódź | Warszawa | Bydgoszcz | Gdańsk | Katowice | Ogólna liczba |
|---|--------|--------|--------|---------|------|----------|-----------|--------|----------|---------------|
| Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne   | 20     | 9      | 0      | 24      | 24   | 3        | 1         | 24     | 14       | 119           |
| Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym                                      | 138    | 23     | 33     | 44      | 119  | 34       | 43        | 43     | 143      | 620           |
| Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym   | 0      | 0      | 0      | 0       | 1    | 29       | 1         | 5      | 0        | 36            |
| Art. 42 ust. 1 pkt 3 uokik - występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów      | 80     | 127    | 186    | 266     | 44   | 70       | 25        | 279    | 88       | 1 165         |
| Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy | 4      | 1      | 0      | 58      | 25   | 5        | 2         | 15     | 9        | 119           |
| <b>OGÓLEM</b>   |        |        |        |         |      |          |           |        |          | <b>2 059</b>  |