

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań

Przedmiot sporu	Kraków				Poznań				Lublin				Wrocław				Łódź				Warszawa				Bydgoszcz				Gdańsk				Katowice				Ogółem			
	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość tw ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem	rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem								
	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne			pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne	pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne
Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	30	9	31	70	43	7	6	56	7	3	8	18	56	10	16	84	14	1	3	18	8	0	17	25	47	6	128	20	2	13	35	11	0	5	16	236	32	105	450	
Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	29	14	36	79	15	4	3	22	8	1	8	17	10	1	9	21	6	1	1	8	6	2	2	10	2	5	11	2	4	17	8	0	8	16	95	25	71	195		
Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1				0	1	0	0	1	2	0	2	4		0	3	1	0	4	0	0	0	0	6	1	4	11		
Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów				132				263				116				283				136				235		198	119	7	38	313				247	119	7	38	1 923		
Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług				106				81				78				118				152				45		51	58	5	33	184				132	58	5	33	947		
Inne	10	7	29	46	19	1	9	46				73	28		10	45	32	2	14	48	13	4	9	31	14	2	2	81	60	0	6	247	51	0	57	108	227	16	136	725
RAZEM				433	77	12	19	469				303	94	11	35	551	52	4	18	363	67	33	232	350	63	2	8	463	271	17	94	800	70	0	70	675	694	79	476	4 407
Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	6	19	8	33	7	2	4	301				41	37	1	2	41	15	3	12	30	4	3	0	7	11	1	1	21	102	34	22	252	9	10	5	24	191	73	54	750
Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	35	3	30	68	7	2	0	24				22	58	7	11	77	51	3	50	104	24	3	9	36	1	1	5	28	1	12	40	6	1	9	16	210	21	121	392	