

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw i interesów konsumentów																																											
Przedmiot sprawy	Kraków				Poznań				Lublin				Wrocław				Łódź				Warszawa				Bydgoszcz				Gdańsk				Katowice				Ogółem						
	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku							
<b>I. Usługi, w tym:</b>	<b>2 139</b>	<b>1 217</b>	<b>449</b>	<b>473</b>	<b>1 809</b>	<b>915</b>	<b>346</b>	<b>145</b>	<b>1 416</b>	<b>918</b>	<b>424</b>	<b>74</b>	<b>2 929</b>	<b>1 830</b>	<b>476</b>	<b>310</b>	<b>2 668</b>	<b>1 427</b>	<b>561</b>	<b>547</b>	<b>2 807</b>	<b>1 816</b>	<b>474</b>	<b>517</b>	<b>1 500</b>	<b>1 146</b>	<b>318</b>	<b>79</b>	<b>4 079</b>	<b>3 085</b>	<b>751</b>	<b>316</b>	<b>3 915</b>	<b>2 611</b>	<b>905</b>	<b>399</b>	<b>23 262</b>	<b>14 965</b>	<b>4 704</b>	<b>2 860</b>			
ubezpieczeniowa	186	140	27	9	130	46	25	11	75	54	20	1	184	97	34	27	188	103	49	30	85	30	15	40	118	98	27	6	224	147	55	29	188	110	54	24	1 378	825	306	177			
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	362	109	49	60	149	74	35	21	148	93	45	10	320	181	67	36	220	113	44	42	383	204	82	97	184	133	35	12	438	332	70	36	405	277	80	48	2 609	1 516	507	362			
remontowo-budowlana	163	118	1	44	140	81	25	15	100	52	39	9	210	104	38	35	211	89	36	85	135	56	35	44	144	99	34	18	464	356	54	53	397	229	109	59	1 964	1 184	371	362			
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	130	70	11	49	105	61	21	10	116	72	30	14	217	165	33	33	240	126	27	73	275	168	39	68	223	163	31	11	331	272	32	27	373	228	71	74	2 010	1 325	295	359			
telekomunikacja (telefon, TV)	945	415	360	170	610	364	111	33	610	412	186	12	1 249	823	197	97	1 147	657	274	152	996	741	127	128	532	417	114	20	1 372	1 086	225	62	1 512	1 127	314	71	8 973	6 042	1 908	745			
turystyczno-hotelarska	100	30	37	33	121	40	17	10	38	20	13	5	94	35	16	15	96	34	15	44	202	146	30	26	34	36	7	1	185	124	36	23	193	95	75	23	1 063	560	246	180			
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	14	5	1	8	20	8	5	2	29	25	3	1	38	28	8	4	19	7	3	6	90	50	21	19	16	10	5	1	182	135	32	17	24	12	10	2	432	280	88	60			
motoryzacja	71	38	13	20	54	28	11	6	37	14	18	5	49	36	8	8	59	31	14	13	30	19	6	5	62	48	17	2	99	70	21	8	106	66	30	10	567	350	138	77			
pralnicza	14	13	0	1	23	12	4	3	19	9	9	1	26	9	2	2	33	7	9	17	39	26	8	5	3	2	3	0	41	25	12	9	33	13	15	5	231	116	62	43			
timeshare	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
pocztowa	6	5	0	1	22	7	5	3	3	1	2	0	15	14	0	1	10	6	2	2	9	5	1	3	5	6	0	0	38	30	8	1	20	8	8	4	128	82	26	15			
gastronomiczna	6	4	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5	5	0	0	3	2	1	0	2	1	1	0	1	2	0	0	15	13	2	0	9	7	2	0	43	34	10	0			
przewozowa	33	23	8	2	48	19	10	2	43	30	13	0	52	24	9	2	36	16	7	12	103	65	19	19	25	17	8	2	112	77	33	2	68	44	19	5	520	315	126	46			
edukacyjna/kulturalna/rekreatywno-sportowa	28	18	3	7	44	20	11	2	32	15	10	7	55	33	8	7	52	23	8	8	71	42	21	8	17	14	5	1	165	114	41	10	54	33	9	12	518	312	116	62			
medyczna	9	6	0	3	13	10	2	1	2	1	0	1	27	25	4	1	8	3	0	2	8	6	1	1	1	0	1	0	26	18	5	3	21	14	5	2	115	83	18	14			
wyposażenie wnętrz	12	10	1	1	25	16	7	2	16	7	4	5	47	30	5	4	49	28	11	10	52	39	7	6	19	14	5	0	160	128	24	8	92	60	24	8	472	332	88	44			
pogrzebowa	7	2	5	0	2	2	0	0	3	2	1	0	12	8	3	2	7	4	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	45	35	8	2	7	4	3	0	84	58	21	6			
windykacyjne	22	9	9	4	73	38	20	15	38	32	6	0	129	92	11	11	107	76	16	12	53	37	12	4	43	41	6	3	175	120	45	10	86	63	9	14	726	508	134	73			
inne	204	100	43	61	229	89	36	9	106	79	24	3	200	121	33	25	183	102	44	37	271	180	49	44	73	46	20	2	7	3	48	16	327	221	68	38	1 600	941	365	235			
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>	<b>1 895</b>	<b>988</b>	<b>619</b>	<b>288</b>	<b>2 144</b>	<b>1 210</b>	<b>528</b>	<b>128</b>	<b>1 453</b>	<b>919</b>	<b>493</b>	<b>41</b>	<b>2 885</b>	<b>1 662</b>	<b>516</b>	<b>189</b>	<b>3 073</b>	<b>1 663</b>	<b>721</b>	<b>484</b>	<b>2 037</b>	<b>1 351</b>	<b>419</b>	<b>267</b>	<b>1 551</b>	<b>1 471</b>	<b>329</b>	<b>108</b>	<b>4 108</b>	<b>2 987</b>	<b>925</b>	<b>208</b>	<b>6 880</b>	<b>4 476</b>	<b>2 055</b>	<b>349</b>	<b>26 026</b>	<b>16 727</b>	<b>6 605</b>	<b>2 062</b>			
obuwie i odzież	1 167	647	365	155	1 218	707	319	62	767	482	268	18	1 533	856	286	77	1 869	1 020	420	302	1 086	757	214	115	670	722	150	65	1 837	1 311	444	87	4 657	3 025	1 463	169	14 804	9 527	3 929	1 050			
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	128	68	41	19	241	117	47	19	205	127	75	3	380	242	58	25	345	187	99	49	274	156	62	56	230	217	53	18	505	349	123	34	645	414	172	59	2 953	1 877	730	282			
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	171	95	39	37	278	154	75	16	209	141	65	3	412	261	75	32	390	203	92	59	296	167	74	55	261	206	49	8	686	503	152	31	588	390	166	32	3 291	2 120	787	273			
komputer i akcesoria komputerowe	57	28	16	13	90	54	23	1	44	32	11	1	110	65	17	3	92	44	20	12	69	53	9	7	147	128	18	2	155	101	46	8	150	99	42	9	914	604	202	56			
motoryzacja	119	77	14	28	73	35	18	8	53	24	24	5	119	62	23	11	80	45	23	13	78	63	12	3	81	64	19	6	145	93	36	15	188	120	54	14	936	583	223	103			
artykuły spożywcze	8	3	3	2	7	6	0	0	5	4	1	0	7	6	1	0	3	2	0	1	9	8	1	0	2	2	0	0	59	53	5	1	35	12	23	0	135	96	34	4			
artykuły chemiczne i kosmetyki	5	5	0	0	9	6	3	0	6	5	1	0	12	9	2	0	12	8	1	1	5	5	0	0	5	3	1	0	16	12	4	0	13	7	5	1	83	60	17	2			
zabawki	4	4	0	0	10	7	2	1	11	6	5	0	17	10	3	0	7	7	1	1	30	26	4	0	8	6	2	1	38	40	6	1	30	20	6	4	155	126	29	8			
inne	234	61	140	33	218	124	41	21	153	98	43	12	295	151	51	41	269	148	65	46	195	119	45	31	147	123	37	8	667	525	109	31	574	389	124	61	2 752	1 738	655	284			
<b>III. Umowy poza lokalnym i na odległość</b>	<b>356</b>	<b>194</b>	<b>105</b>	<b>57</b>	<b>463</b>	<b>235</b>	<b>50</b>	<b>81</b>	<b>615</b>	<b>493</b>	<b>101</b>	<b>21</b>	<b>680</b>	<b>376</b>	<b>88</b>	<b>58</b>	<b>687</b>	<b>439</b>	<b>95</b>	<b>102</b>	<b>428</b>	<b>286</b>	<b>50</b>	<b>92</b>	<b>515</b>	<b>404</b>	<b>78</b>	<b>16</b>	<b>825</b>	<b>651</b>	<b>103</b>	<b>31</b>	<b>1 034</b>	<b>716</b>	<b>196</b>	<b>122</b>	<b>5 603</b>	<b>3 794</b>	<b>866</b>	<b>580</b>			