

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów

	Kraków	Poznań	Lublin	Wrocław	Łódź	Warszawa	Bydgoszcz	Gdańsk	Katowice	Ogólna liczba
1. Usługi, w tym:	46 246	12 666	8 901	21 811	13 941	24 674	11 329	23 752	30 746	194 066
ubezpieczeniowa	3269	1321	515	1 184	1228	1223	991	1701	533	11 965
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	5879	1354	1099	2662	1783	3734	1536	2542	3537	24 126
remontowo - budowlane	3515	1100	544	1394	1069	1327	840	2015	2991	14 795
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości)	3290	1056	655	1384	1161	1840	1712	2107	2170	15 375
telekomunikacja (telefony, TV)	9111	3145	3041	6329	4061	7738	3030	6344	8688	51 487
turystyczno-hotelarska	2462	644	213	1455	261	861	409	963	1406	8 674
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1723	326	121	457	130	2043	246	654	338	6 038
motoryzacja	3386	456	389	1112	483	734	354	805	1225	8 944
pralnicza	1228	220	112	310	208	569	122	233	317	3 319
timeshare	14	3	6	127	4	8	1	8	12	183
pocztowa	671	174	60	234	147	133	131	305	258	2 113
gastronomiczna	95	38	22	89	34	43	15	80	119	535
przewozowa	1251	317	231	359	228	560	284	568	567	4 365
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	1151	248	166	204	202	1048	200	780	512	4 511
medyczna	1196	139	75	147	94	149	79	223	310	2 412
wyposażenie wnętrz	233	307	151	408	803	384	232	700	1020	4 238
pogrzebowa	39	38	17	176	67	16	9	133	57	552
windykacyjne	1797	467	622	871	787	937	276	1428	1343	8 528
inne	5028	1313	862	2909	1086	1327	862	2013	3455	18 855
II. Umowy sprzedaży, w tym:	37 565	16 957	9 589	25 253	13 589	20 231	14 613	24 029	37 255	199 081
obuwie i odzież	13 529	6645	3566	9691	4971	7405	5453	8768	15 139	75 167
wyposażenie mieszkania	4356	2034	1088	2572	1460	3021	1588	3007	4110	23 236
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	6839	3223	2190	4026	2756	4698	3066	5069	6954	38 821
komputer i akcesoria komputerowe	3306	1059	621	2359	1102	1578	986	1688	2093	14 792
motoryzacja	3233	1036	628	1448	792	868	903	1315	2221	12 444
artykuły spożywcze	515	268	130	231	197	206	106	290	372	2 315
artykuły chemiczne i kosmetyki	285	169	38	205	156	134	56	103	175	1 321
zabawki	289	222	98	236	142	161	138	225	349	1 860
inne	5 304	2301	1230	4485	2013	2178	2317	3527	5842	29 197
III. Umowy poza lokalem i na odległość	7067	4279	3026	5462	4168	6575	4247	6064	9373	50 261